

# VOXUS

ЦЕНТР КОММУНИКАЦИЙ



МОЛОДЁЖЬ  
СЕЛА #PCCM

программа от росмолодёжь

# ЧТО ТАКОЕ ЦЕНТР КОММУНИКАЦИЙ



**VOXYS**

- Консультирование клиентов компании-заказчика по тарифам, услугам, стоимости
- Работа с претензиями
- Прием заявок от клиентов на услуги и сервисы
- Информирование клиентов заказчика о текущем балансе счета, задолженности, статусе заявок
- Маркетинговые исследования в формате телефонных опросов и анкетирования
- Обзвон базы клиентов заказчика

VOXYS • MORE THAN COMMUNICATION CENTER

## VOXYS СЕГОДНЯ

Лучшие технологические платформы  
Лучшие IT-компетенции отрасли

# №1

Лидер российского  
рынка АКЦ  
с долей более 18%\*

## 30+

Центров коммуникаций

## 10 000

Сотрудников

## 25 лет

Экспертного опыта

## 200+

Высококвалифицированных  
IT-специалистов



Три золота  
Contact Center World 2021



Топ 50 рейтинга работодателей России  
hh.ru 2022



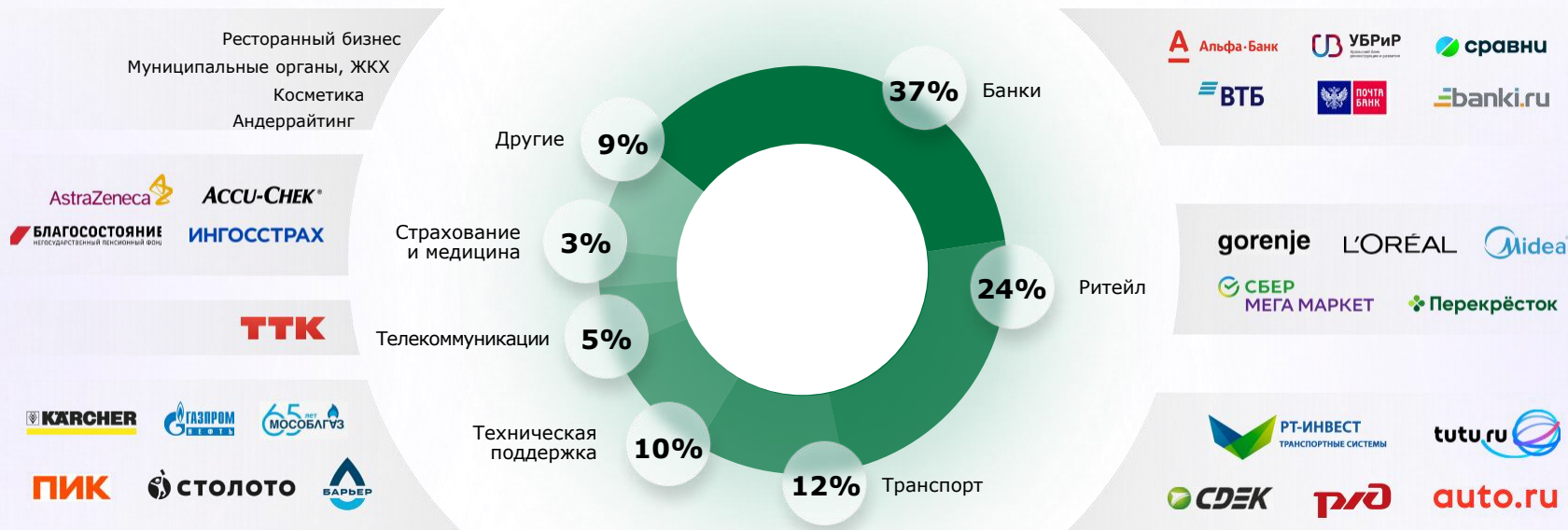
Финалист European Contact Centre  
& customer service awards (ECCCSA) 2021

\*По оценке рынка IKS-Consulting 2021

# 250+ ПРОЕКТОВ

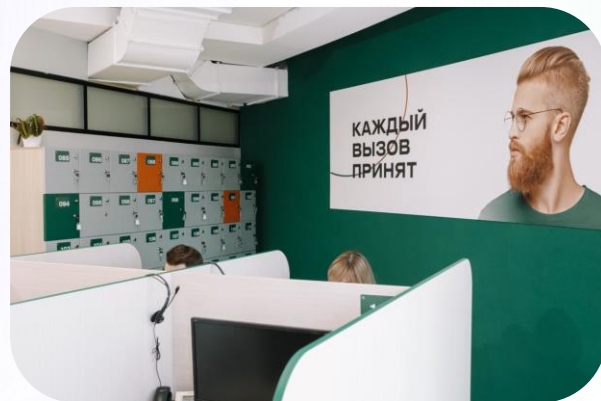
Самый диверсифицированный портфель в отрасли

Входящий голосовой трафик **30%**  
Исходящий голосовой трафик **60%**  
Неголосовые каналы **10%**



# ПРОСТРАНСТВО ПЛОЩАДОК

эргономика и комфорт для работы и  
качественного отдыха операторов



# #СЕЛОВОЗМОЖНОСТЕЙ

На базе Сколково запущен совместный проект VOXYS с Российским союзом сельской молодежи, дающий возможность работать и зарабатывать, не покидая родных мест



В КАЖДОМ ГОРОДЕ, ПОСЕЛКЕ, РЕГИОНЕ ДОЛЖНА  
БЫТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ НАЙТИ РАБОТУ –  
**ВЛАДИМИР ПУТИН**

ПМЭФ 2023

# ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И КАРЬЕРЫ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Заняться сельским  
хозяйством

Работать на государство

Устроиться в магазин/  
на рынок



ОТКРЫТЬ ЦЕНТР КОММУНИКАЦИЙ:

- Работа в новой индустрии
- Выручка – 1 млн рублей на 20 сотрудниках
- Доход – 200 тыс. рублей в месяц
- Зарплатная плата персонала – 30+ тыс. рублей

# ПРОЕКТ #СЕЛОВОЗМОЖНОСТЕЙ

**1** 1 день

**Заявка на почту  
partner@voxys.ru**

ФИО, город, текущая  
должность, место  
работы, достижения,  
профессиональный  
опыт, сопроводительное  
письмо, контактный  
телефон

**2** 1 неделя

**Подготовка к  
презентации  
бизнес-плана**

**3** 2 недели

**Заключение  
контракта**

**4** 1 месяц

**Аренда офиса  
и закупка  
оборудования**

**500 тыс. руб.  
от VOXYS**

**5** до 2  
месяцев

**Формирование  
команды**

**250 тыс. руб.  
от VOXYS**

**6**

**Запуск  
контакт-центра**

**250 тыс. руб.  
от VOXYS**



# ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

## ПЛОЩАДЬ

от 90 м<sup>2</sup>

## ВЫРУЧКА

от 1 млн.  
рублей в мес.

## ПЕРСОНАЛ

от 20 сотрудников  
безубыточность –  
при найме всего  
8 сотрудников

## ЗАРПЛАТА ПЕРСОНАЛА

от 30 000 руб.



# ПРОГРАММА ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

- ОПЕРАТИВНЫЙ СРОК ЗАПУСКА
- ПОЛУЧЕНИЕ СТАРТОВЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ОТ VOXYS В РАЗМЕРЕ 70%
- ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ВЫРУЧКА
- ВЫХОД НА ОПЕРАЦИОННУЮ ПРИБЫЛЬ
- ПРИБЫЛЬ ПАРТНЕРА

**2 МЕСЯЦА**

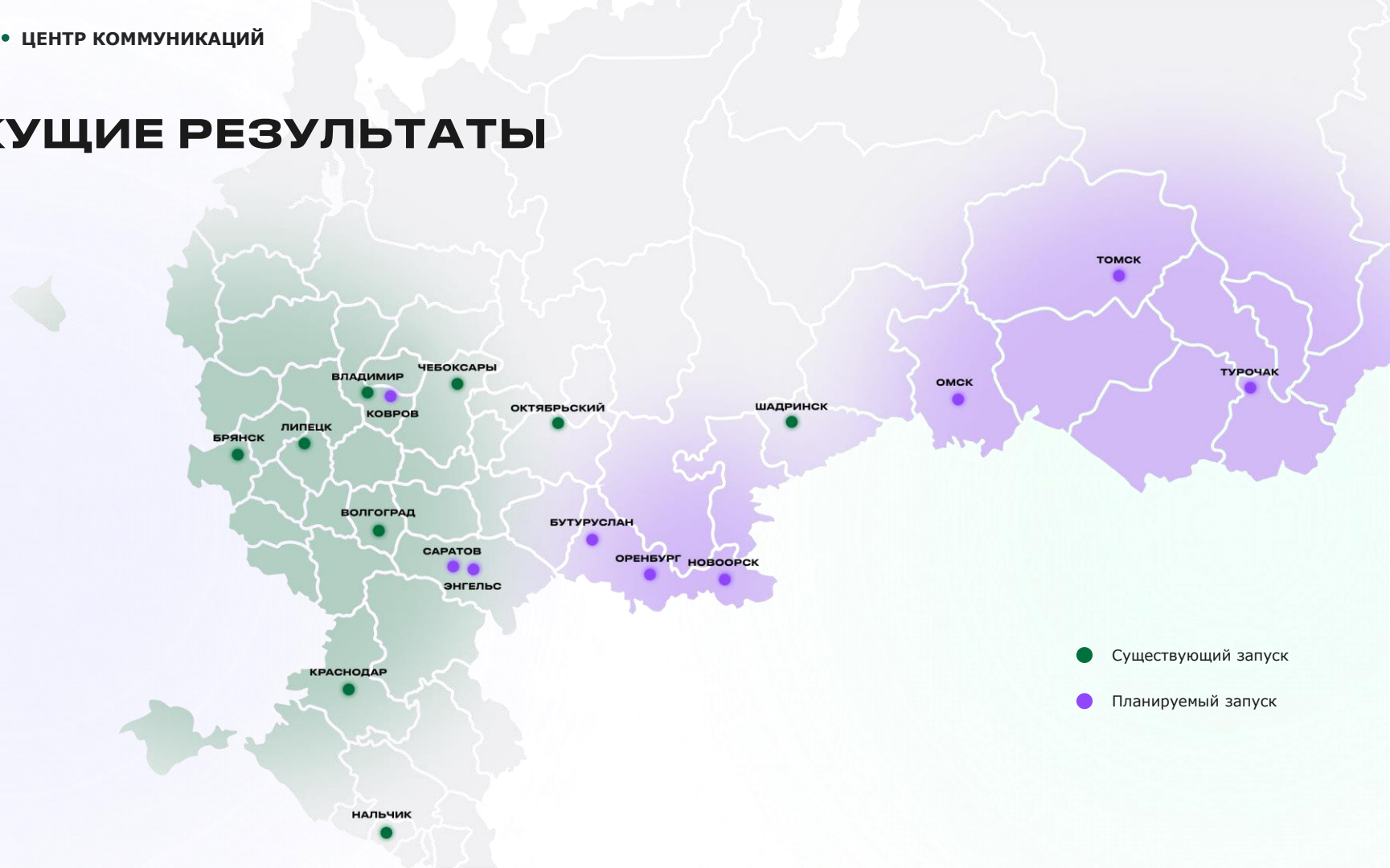
**1 МЛН. РУБ.**

**ОТ 1 МЛН. РУБ**

**3 МЕСЯЦА**

**600 ТЫС. РУБ./МЕС.**

# ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



● Существующий запуск

● Планируемый запуск

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПАРТНЕРСТВА С VOXYS

### ГАРАНТИРОВАННЫЕ ОБЪЕМЫ

Стабильный поток заказов для каждого партнера с момента запуска

### ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ОТКРЫТИЯ

Готовые решения с этапа проектирования и запуска проекта контакт-центра

### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Полный пакет лицензионного софта для интеграции с CRM-системами заказчиков, работы в голосовых и цифровых каналах

### ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ

Доступ к дистанционным программам online-академии VOXYS

### ВЫСТРОЕННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Более 20 лет опыта и экспертизы лидера рынка гарантируют успех вашего дела

### ЮРИДИЧЕСКАЯ, БУХГАЛТЕРСКАЯ И МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Консультационная поддержка от лучших экспертов отрасли

# VOXYS

**ОТПРАВЛЯЙ ЗАЯВКУ  
НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ:  
PARTNER@VOXYS.RU**



T.ME/  
VOXYSNEWS



VK.COM/  
VOXYS\_TEAM



VOXYS.RU



OK.RU/GROUP/  
55521990672392